**Fair Use Policy**

De voorwaarden in deze Fair Use Policy zijn van toepassing op alle Diensten en Abonnementen en maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

Alle in deze Fair Use Policy gebruikte termen zijn gedefinieerd in de Algemene voorwaarden van Onze.nl b.v. voor de levering van mobiele diensten ("**Algemene Voorwaarden**"), tenzij het een term betreft die gedefinieerd is in deze Fair Use Policy.

**Algemeen**

1. De voorwaarden in deze Fair Use Policy gelden in aanvulling op de overige voorwaarden in de Overeenkomst, waaronder dus ook de voorwaarden in de Algemene Voorwaarden. Je zult je bijvoorbeeld ook (moeten) houden aan het bepaalde in artikel 13 (Gebruik van de Diensten) van de Algemene Voorwaarden.

**Redelijk gebruik binnen de Europese Unie**

2. Je gebruik van de Diensten binnen de Europese Unie ("**EU**"), maar buiten Nederland, moet redelijk zijn. Daar kan bijvoorbeeld geen sprake van zijn als je gedurende een periode van vier maanden minder tijd in Nederland doorbrengt dan in andere landen binnen de EU en/of in de EU meer gebruik maakt van de Diensten dan in Nederland. Indien wij van oordeel zijn dat je gebruik in de EU niet redelijk is, zullen we je daarover informeren per email en geven we je minimaal twee weken de tijd om je gedrag aan te passen en/of inhoudelijk te reageren op onze kennisgeving. Indien je gebruik in de EU na die periode naar ons oordeel nog steeds niet redelijk is, zijn wij gerechtigd om (i) je met terugwerkende kracht de normale toepasselijke tarieven die te vinden op link.onze.nl/tarieven in rekening te brengen voor je gebruik buiten Nederland of, als die lager zijn, de maximale gereguleerde tarieven, (ii) de levering van de Diensten op te schorten en/of (iii) de Overeenkomst te beëindigen.

**Bellen en SMS**

3. De volgende beperking is van toepassing als je in Nederland bent en naar een Nederlands nummer belt of sms't: Per Abonnement geldt dat je bij elkaar opgeteld maximaal 3000 minuten kunt bellen en sms'jes kunt versturen naar nummers die binnen je bundel vallen per contractmaand (dus bijvoorbeeld maximaal 2000 belminuten in combinatie met 1000 sms'jes). Als je meer belt of sms't dan zijn we gerechtigd je daarvoor (aanvullend) de tarieven in rekening te brengen die je kunt vinden op link.onze.nl/tarieven, conform het bepaalde in artikel 16 (Facturatie, betwisting en betaling) van de Algemene Voorwaarden.

4. De volgende beperking is van toepassing als je niet in Nederland maar wel in de EU bent en naar een Nederlands of in de EU geregistreerd nummer belt of sms't: Per Abonnement geldt dat je dan bij elkaar opgeteld maximaal 500 minuten kunt bellen en sms'jes kunt versturen naar nummers die binnen je bundel vallen per contractmaand (dus bijvoorbeeld maximaal 300 minuten bellen in combinatie met 200 sms'jes). Als je meer belt of sms't dan zijn we gerechtigd je daarvoor (aanvullend) de tarieven in rekening te brengen die je kunt vinden op link.onze.nl/tarieven, conform het bepaalde in artikel 16 (Facturatie, betwisting en betaling) van de Algemene Voorwaarden.

5. De onder 3 en 4 genoemde beperkingen gelden niet als je belt met of een sms'je stuurt aan een andere klant van Onze.nl.

6. Als je i) in Nederland bent en naar een in de EU geregistreerd nummer belt of sms't of ii) belt of sms't terwijl je buiten de EU bent, iii) belt of sms't naar een nummer dat niet in Nederland of de EU is geregistreerd of iv) belt of sms't naar een nummer dat niet binnen je bundel valt, dan maakt dat geen onderdeel uit van je Abonnement of bundel. Dan gelden in alle gevallen de tarieven die te vinden zijn op link.onze.nl/tarieven.

**Mobiele data**

7. Als je een Abonnement met 'onbeperkte' mobiele data hebt, dan gelden de volgende regels en beperkingen bij datagebruik binnen Nederland:

    a. Als je op één dag 3 Gb mobiele data hebt gebruikt, dan wordt daarna de datasnelheid automatisch verlaagd naar 512/512 kbps.

    b. Als je meer dan 3 Gb mobiele data per dag wilt gebruiken met de gebruikelijke datasnelheid, dan kun je een SMS met als tekst 'Extra' sturen naar 9999 voor een gratis aanvulling van 1 Gb per dag, waarbij de volgende beperkingen gelden: Dit kan per nummer (i) maximaal 3 maal per dag en (ii) in totaal maximaal 10 maal per contractmaand.

    c. Als de onder sub a en/of b hiervoor genoemde hoeveelheid data niet voldoende is, dan kan extra mobiele data tegen de gebruikelijke datasnelheid worden bijgekocht via de wijze zoals beshreven op link.onze.nl/databijkopen tegen de tarieven die te vinden zijn op link.onze.nl/tarieven.

8. Als je een Abonnement met 'onbeperkte' mobiele data hebt, dan geldt de volgende beperking bij gebruik buiten Nederland maar binnen de Europese Unie: Met zo'n Abonnement kun je binnen de Europese Unie maximaal 45 Gb mobiele data per contractmaand gebruiken. Als je 80% en 100% van die 45 Gb hebt gebruikt, dan sturen we je een sms'je. De tarieven die gelden als je na gebruik van die 45 Gb mobiele data wilt blijven gebruiken zijn te vinden op link.onze.nl/tarieven.

9. Gebruik van mobiele data buiten de Europese Unie maakt geen onderdeel uit van je Abonnement of bundel. Dan gelden in alle gevallen de tarieven die te vinden zijn op link.onze.nl/tarieven.

**Redelijk gebruik tokens AI-functionaliteit**

10. Bepaalde (onderdelen van of aanvullende) Diensten maken gebruik van artificial intelligence, machine learning of een andere vorm van geautomatiseerde analyse of verwerking. Dit betreft de zogenaamde AI-functionaliteiten. Zie ook onder andere nader de relevante productinformatie en artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor meer informatie over de AI-functionaliteiten.

11. De AI-functionaliteiten maken gebruik van zogenaamde tokens. Een token is een klein stukje tekst dat ontstaat door een groter stuk tekst op te splitsen. Een token bestaat uit ruwweg uit 4 karakters of driekwart van een gemiddeld woord.

12. Hoewel Onze.nl denkt dat je bij normaal gebruik van de AI-functionaliteiten, meer dan voldoende tokens zult hebben om optimaal van de AI-functionaliteiten gebruik te kunnen maken zonder aanvullende kosten, kan extreem gebruik van die

functionaliteiten wel leiden tot aanvullende kosten: Als in één maand als gevolg van jouw gebruik van de AI-functionaliteiten meer dan 2 miljoen tokens worden gebruikt als input voor de AI-functionaliteiten en/of meer dan 200.000 tokens worden gebruikt voor het leveren van de output van de AI-functionaliteiten, is Onze.nl gerechtigd al het gebruik boven die grenzen af te rekenen tegen de tarieven die te vinden zijn op link.onze.nl/tarieven.